

2.1. Unser Pflegeleitbild

Die Pflegestation Pollex ist ein Dienstleistungsunternehmen in der Ambulanten Hauskrankenpflege, das durch professionelle Arbeit Bedürfnisse, Ressourcen des Patienten/Kunden erkennt und mit ihm zusammen Maßnahmen plant, Ziele festlegt und koordiniert um für den Patienten das größtmögliche geistige und körperliche Wohlbefinden zu erreichen.

Die Pflegestation Pollex pflegt und versorgt seit 1983 Hilfs- und Pflegebedürftige, Kranke, ältere Menschen sowie Behinderte, unabhängig von der wirtschaftlichen oder sozialen Situation und der konfessionellen Zugehörigkeit in ihrer gewohnten häuslichen Umgebung. Unsere Pflege verstehen wir ergänzend und vor allem als Hilfe zur Selbsthilfe. Dies umfasst die Beratung und Unterstützung von pflegebedürftigen Personen und deren Bezugspersonen in allen Bereichen des täglichen Lebens. Sollte es erforderlich sein, handeln wir für unsere Patienten/Kunden, sorgen für eine entwicklungsfördernde Umgebung und leiten sie zur Selbsthilfe/Selbstpflege an.

Daraus ergeben sich folgende Leitlinien:

- Menschen, die Hilfe benötigen, ist diese zu gewähren, ohne ihnen und ihren Angehörigen die persönliche Verantwortung abzunehmen.
- Jeder Mensch ist mit Würde und Respekt zu behandeln, auch in Konflikt- und Krisensituationen.
- Wir beziehen die von uns betreuten Menschen und ihre Angehörigen in pflegerische Entscheidungen mit ein.
- Wir lassen Sterbende in der letzten Phase ihres Lebens nicht allein. Sollte es gewünscht werden, begleiten wir sie und ihre Angehörigen.
- Wir erlauben uns und anderen, Fehler zu machen, es muss aber daraus gelernt und die Verantwortung dafür übernommen werden.
- Wir sehen Probleme als Herausforderung an. „Geht nicht“ oder „Will ich nicht“ gibt es nicht.

Erstellt von
PDL
Erstellt am

Überarbeitet am
25-03-2011/QMB
Version
III

Freigegeben von
Hannelore Witt

Freigegeben am

C:\Dokumente und
Einstellungen\Andrea\Desktop\Qualitätsmanagement Handbuch Pollex\2.
Aufbau und Selbstverständnis des
Unternehmens\2.1.Unser
Pflegeleitbild.doc

Um diesem Anspruch gerecht zu werden:

- fördern wir die Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter und setzen sie entsprechend ihrer persönlichen Qualifikation und Ressourcen im Bezugspflegesystem ein.
- betrachten wir die regelmäßige Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen zur Weiterentwicklung der persönlichen, sozialen und fachlichen Kompetenz als Notwendigkeit und Selbstverständlichkeit.
- geben wir unseren Mitarbeitern jederzeit die Möglichkeit, Probleme anzusprechen und gemeinsam nach Lösungswegen zu suchen.
- arbeiten wir kontinuierlich an der Optimierung unserer Betriebsabläufe im Rahmen eines umfassenden Qualitätsmanagements.
- verpflichten wir uns, wirtschaftlich und qualitätsorientiert zu arbeiten und durch den verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Arbeitsmitteln die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten.

Erstellt von
PDL
Erstellt am

Überarbeitet am
25-03-2011/QMB
Version
III

Freigegeben von
Hannelore Witt

Freigegeben am

C:\Dokumente und
Einstellungen\Andrea\Desktop\Qual
itätsmanagement Handbuch
Pollex2. Aufbau und
Selbstverständnis des
Unternehmens\2.1.Unser
Pflegeleitbild.doc